

# Hinweise zur Datenverarbeitung

Stand: Oktober 2020

## 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie der Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher:

**make better GmbH**

vertreten durch die Geschäftsführer:

Torben Keck, Torsten Maas, Matthias Mett

Uranusweg 17

23562 Lübeck

Tel. 0451 - 30 50 110

E-Mail: [info@makebetter.de](mailto:info@makebetter.de)

Datenschutzbeauftragte:

Christiane Mestel

mc-Technik Dienstleistungs- und Consulting GmbH

Marienthaler Straße 24

24340 Eckernförde

Tel. 04351 7321-0

E-Mail: [datenschutz@mc-technik.de](mailto:datenschutz@mc-technik.de)

## 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie Kunde, Lieferant oder Interessent unseres Unternehmens sind, erheben wir folgende Informationen:

- Personenstammdaten (Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum), bei Lieferanten ggf. auch von weiteren Ansprechpartnern im Unternehmen
- Kontaktdaten (vollständige Anschrift, ggf. abweichende, postalische Angaben, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk))
- Daten zur Abrechnung (Bankverbindung, Zahlungsmodalitäten, Bonitätsprüfung), Steuernummern, Umsatzsteueridentnummer, Bankdaten und Umsatzdaten
- Informationen, die für die Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses oder Supportleistungen notwendig sind, ggf. auch besonders schützenswerte.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können;
- um Sie angemessen über unsere Produkte und Leistungen beraten zu können
- um erteilte Aufträge erfüllen zu können;
- zur Korrespondenz via Post / E-Mail / Messengerdiensten mit Ihnen;

- zu Schulungszwecken und Informationsveranstaltungen auch mittels Videokonferenzen
- zur Rechnungsstellung oder Abrechnung
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;
- zur Verfolgung von Straftaten, sofern diese von Geschädigten zur Anzeige gebracht werden

Die Datenverarbeitung erfolgt entweder auf Ihre Anfrage hin oder wir haben Ihre Daten durch einen Vermittler zu Werbe- und Informationszwecken erhalten. Außerdem verarbeiten wir die Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben, sowie Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (z.B. Handelsregister) erfasst haben.

Die Verarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Auflagen, nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den oben genannten Zwecken für die optimale Betreuung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag sowie nach Art. 6 Abs. 1 lit d, e und f DSGVO erforderlich.

Die für die Vertragsdurchführung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (i. d. R. 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

Produktinformationen oder Hinweise auf unsere Leistungen erhalten Sie entweder aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit a DSGVO) oder im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit f DSGVO). Natürlich gilt hier jederzeit Ihr Widerspruchsrecht (s. u. Punkt 5).

### **3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Soweit die Weitergabe von Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO für die Erfüllung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere folgende Empfänger:

- an Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für die Abrechnung und Abwicklung von Zahlungen
- an Speditionen und Logistikdienstleister zur Erfüllung bestehender Lieferverpflichtungen
- im Rahmen der Finanzbuchhaltung an unseren Steuerberater,
- an unsere Rechtsanwälte, um ggf. Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen
- öffentliche Stellen in begründeten Fällen, z. B. Finanzbehörden, Meldeämter oder Polizei
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur und Datensicherung oder zur Bereitstellung von Online-Dienstleistungen (z. B. Kundenportal oder Nextcloud)

Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den oben aufgeführten Zwecken findet nicht statt. In den Fällen werden Ihre Daten auch nicht außerhalb der EU verarbeitet. Lediglich im Rahmen von Webanalysen und Online-Funktionen findet ggf. die Übermittlung in ein Land außerhalb der EU statt. In solchen Fällen wurden vorsorglich entsprechende Verträge (SCCs) geschlossen.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten weiterer externer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

#### **4. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein  
Postfach 71 16  
24171 Kiel

## 5. Widerspruchsrecht

**Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.**

**Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [widerruf@makebetter.de](mailto:widerruf@makebetter.de), ein Schreiben oder ein Fax.**